

Algemene Voorwaarden

YouDog

HondenTuinen



11 oktober 2023

Artikel 1- Definities

- 1.1 YouDog HondenTuinen; opdrachtnemer, hoofdkantoor gevestigd Walbeckerweg 4, 5856 CM te Wellerlooi.
- 1.2 Eigenaar; eigenaar van de hond(en).
- 1.3 Opdracht; het opvangen, verzorgen van de hond(en).
- 1.4 Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke in de YouDog HondenTuinen worden ondergebracht.

Artikel 2-Algemeen

- 2.1 De YouDog HondenTuinen is een opvang waar honden kunnen spelen en leren spelen met soortgenoten.
- 2.2 HondenTuinen biedt dagopvang, mogelijkheid voor kort logeren en tijdens het hoog seizoen ook mogelijkheid voor lang logeren. Beschikbaarheid is toegankelijk via online systeem
- 2.3 Er vindt altijd eerst een kennismaking plaats alvorens hond in de HondenTuinen kan verblijven
- 2.4 Agressieve honden worden niet toegelaten.
- 2.5 De hond kan uitgesloten worden van de groep indien deze asociaal of anderszins ongewenst gedrag vertoont, waardoor de groep uit balans wordt gebracht. De HondenTuinen zal zoveel mogelijk proberen om een oplossing te vinden die voor alle honden aangenaam is.
- 2.6 Ongewenst gedrag zal tijdig worden gemeld. Samen met eigenaar zal dan een plan van aanpak worden opgesteld.
- 2.7 Indien honden overmatig rijgedrag vertonen op andere honden zullen wij de eigenaar hiervan op de hoogte stellen. Samen met eigenaar zullen we dan kijken naar mogelijke oorzaak en mogelijke oplossing.
- 2.8 De hond(en) mag/mogen niet overmatig blaffen.
- 2.9 De hond(en) moet sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen
- 2.10 Loopse teven worden niet toegelaten. Eigenaar dient ons voorafgaand de boeking op de hoogte te stellen van mogelijke loopsheid. Indien een teef loops wordt gedurende het verblijf en dit grote onrust veroorzaakt in de groep zijn wij genoodzaakt het verblijf te beëindigen (zonder restitutie). We zullen dan contact opnemen met eigenaar of aangewezen contactpersoon. Voor eventuele zwangerschappen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.
- 2.11 Intacte reuen (niet gecastreerd) worden toegelaten mits het gedrag geen onrust veroorzaakt in de groep. Onrustig, onwenselijk gedrag zullen we tijdig melden bij eigenaar. Indien het gedrag dusdanige onrust veroorzaakt in de groep en er geen hanteerbare oplossing meer mogelijk is, zijn wij genoodzaakt om het verblijf te beëindigen (zonder restitutie). We zullen dan contact opnemen met eigenaar of contactpersoon.
- 2.12 Als een hond ziek is dient de eigenaar ons hiervan op de hoogte te stellen. In onderling overleg wordt bepaald of hond wel of niet naar de HondenTuinen kan komen.
- 2.13 Als een hond lusteloos/ziek wordt in de HondenTuinen brengen wij de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. In onderling overleg wordt dan besloten wat vervolgstappen zijn.
- 2.14 Reserveringen kunnen worden gedaan via het online boekingsysteem: www.youdog.kennelcare.nl of per mail worden doorgegeven via hondentuinen@youdog.nl

Artikel 3-Rechten en Plichten YouDog HondenTuinen

3.1 Brengen of ophalen van de hond(en) voor vakantieopvang kan bij voorkeur:

- tussen 8.30 – 9.00
- tussen 11.30 -12.30
- tussen 14.30 – 15.00 (alleen in onderling overleg)

3.2 Brengen en ophalen van de hond(en) voor dagopvang kan bij voorkeur

- Brengen tussen 8.00 – 8.30
- Ophalen uiterlijk 18.00

Tijden kunnen afwijken in onderling overleg. Eerder ophalen van de hond is mogelijk, maar restitutie is dan niet mogelijk. Bij eerder ophalen van de hond(en) dient rekening te worden gehouden met de rustmomenten van de honden.

3.4 Voeding voor de hond wordt gegeven op basis van instructies van de eigenaar.

3.5 De algemene zorgplicht geldt altijd. Onder een goede verzorging verstaan we onder andere het volgende:

- De honden hebben voldoende bewegingsvrijheid en rustmomenten. Rustmomenten zijn: tussen 10.00 – 11.30 en 13.00 – 14.30
- Er wordt voor het buitenspelen rekening gehouden met de weersomstandigheden. Bij te hoge (of lage temperaturen) wordt een aangepast programma gehanteerd om het welzijn van de hond(en) te borgen
- De honden kunnen hun natuurlijk gedrag vertonen.
- De honden hebben een verzorger die de juiste kennis en vaardigheden heeft.
- Wij verzorgen zieke en gewonde dieren direct.

3.6 De volgende voorwaarden gelden onder andere voor een goede huisvesting:

- In de HondenTuinen zijn geen schadelijke omstandigheden voor de hond. Ook zijn er in de HondenTuinen geen schadelijke materialen of materialen met scherpe randen of uitsteeksels, die het dier kunnen verwonden.
- De slaap- en speelruimte wordt dagelijks meerdere keren schoon gemaakt
- In de slaapzaal is het welzijn van de hond belangrijk. We zorgen voor rust, geen onnodige stress, juiste temperatuur en voldoende ruimte.

3.7 Tijdens het verblijf in de HondenTuinen wordt de hond begeleidt in de juiste gepaste socialisatie. Zodat alle honden kunnen spelen en leren spelen met soortgenoten.

Artikel 4-Rechten en Plichten Opdrachtgever

4.1 De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse inentingen cocktail- en kennelhoest. Geldig bewijs van titering wordt ook geaccepteerd. Een kopie van de meest recente vaccinatie kan worden geüpload in Mijn Kennelcare omgeving via youdog.kennelcare.nl of verstuurd naar hondentuinen@youdog.nl

4.2 De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de continue preventieve behandelingen tegen vlooiën, teken en wormen.

4.3 Voor dagopvang is het voldoende op Mijn Kennelcare omgeving via youdog.kennelcare.nl met de juiste volledige gegevens te voorzien.

4.4 Voor vakantieverblijf is het aan te raden om het paspoort fysiek achter te laten bij de HondenTuinen.

4.5 De eigenaar van de hond(en) accepteert dat de hond(en) bij ophalen, vies en nat kan/kunnen zijn.

4.6 De eigenaar van de hond(en) machtigt YouDog HondenTuinen, om op kosten van de eigenaar van de hond(en) medische zorg te verschaffen, indien letsel is opgelopen tijdens verblijf. Indien blijkt dat i.o.m. de zorgverlener een belangrijke ingreep noodzakelijk is zal eerst contact met de eigenaar van de hond(en) gezocht worden. De YouDog Hondentuinen is niet aansprakelijk voor de kosten die hieruit kunnen voortvloeien.

4.7 Tijdens het verblijf wordt voldoende eigen voer meegegeven voor de hond(en). Indien de hond allergieën heeft zal eigenaar zelf de gewenste voeding (voer en beloning) meegeven.

4.8 Indien de hond medicijnen gebruikt zal eigenaar voldoende medicijnen meegeven en een duidelijke beschrijving geven van juiste gebruik.

4.9 Eigenaar probeert breng- en haaltijden zoveel mogelijk na te leven. Indien dit niet mogelijk is, informeert eigenaar YouDog HondenTuinen hierover tijdig.

Artikel 5-Aansprakelijkheidstelling

- 5.1 De eigenaar dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden en gemaakte schade van of aan de hond(en), mens(en) en/of materiaal.
- 5.2 YouDog HondenTuinen is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van YouDog HondenTuinen. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij
- 5.3 Indien YouDog HondenTuinen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door YouDog HondenTuinen aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat overeenkomstig de verzekering draagt.
- 5.4 De Wederpartij dient de schade waarvoor YouDog HondenTuinen aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade te melden bij YouDog HondenTuinen,
- 5.5 Indien de hond tijdens het verblijf in de HondenTuinen overlijdt, wordt eigenaar of contactpersoon zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.
- 5.6 Naar aanleiding van het overlijden van de hond kan worden besloten om door een dierenarts sectie te laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van de eigenaar.
- 5.7 Na het overlijden wordt de hond maximaal 10 dagen gekoeld bewaard bij de dierenartspraktijk.
- 5.8 De eigenaar dient het stoffelijk overschot van de overleden hond dan zo snel mogelijk op te (laten) halen.

Artikel 6-Betalingen

- 6.1 De dagopvang moet minimaal 2 dagen voor aanvang geannuleerd worden, anders wordt deze doorberekend. Op tijd afgezegde dagen kunnen worden ingehaald op een andere dag, mits bezetting dat toelaat.
- 6.2 Bij annulering van vakantie- of weekend opvang gelden de volgende betalingsverplichtingen:
 - Annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst: geen annuleringskosten.
 - Annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs
 - Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs.
 - Annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs
- 6.3 Betaling vindt plaats door middel van iDeal betaling of via overmaking op aangewezen bankrekening of in contanten.
- 6.4 Verblijf dient voorafgaand te zijn betaald conform factuur. Bij bevestiging is er een keuze mogelijk voor deel betaling of betaling volledig bedrag. Bij deelbetaling ontvangt de klant circa 30 dagen voor verblijf een reminder per mail.
- 6.5 De prijs die de eigenaar moet betalen wordt vastgelegd in de bevestigde boeking die via email wordt toegestuurd. De prijs bevat de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van de hond(en) en de verschuldigde BTW.
- 6.6 Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de boeking wordt geplaatst en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
- 6.7 Het voorgaande is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.

Artikel 7. Klachten

7.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de reservering worden ingediend bij de YouDog HondenTuinen. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de eigenaar zijn rechten verliest.

Artikel 8. Geschillen

8.1 In geval van een geschil tussen eigenaar en HondenTuinen, streeft de HondenTuinen er na om dit in onderling overleg op te lossen.

8.2 Mocht dit niet lukken wordt onafhankelijke, juridische hulp ingeroepen.

Artikel 9. Wijzigingen algemene voorwaarden

9.1 YouDog HondenTuinen behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. De eigenaar kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

YouDog

HondenTuinen



Tel: 06 – 21 55 21 54

KvK: 59997144

www.Youdog.nl