

# Algemene Voorwaarden YouDog Green Dogwalk



20 mei 2017

## Artikel 1 - Definities

- 1.1 Green Dogwalk; opdrachtnemer, gevestigd Johan Hofmanstraat 192 in Amsterdam.
- 1.2 Opdrachtgever; bezitter van de hond(en).
- 1.3 Opdracht; het ophalen, uitlaten en terugbrengen van de hond(en).
- 1.4 Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door Green Dogwalk uitgelaten worden.

## Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als Green Dogwalk.
- 2.2 Green Dogwalk behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.4 Indien een hond loops is, dient opdrachtgever dit te melden. De hond kan dan met een broekje meelopen, aangelijnd met de groep, of apart tegen het tarief van een solo wandeling.
- 2.5 Onder een last-minute wandeling wordt verstaan: alle wandelingen die minder dan 24 uur van tevoren worden aangevraagd.

## Artikel 3 - Rechten en plichten van Green Dogwalk

- 3.1 De hond(en) wordt op afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door Green Dogwalk.
- 3.2 Green Dogwalk is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- 3.3. Green Dogwalk is door ondertekening van de Algemene Voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten.
- 3.4 Green Dogwalk laat de hond(en) gedurende 50 tot 70 minuten uit.
- 3.5 Green Dogwalk gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.
- 3.6 Green Dogwalk heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 3.7 Mocht de hond weglopen van de roedel, dan is Green Dogwalk hiervoor niet aansprakelijk.
- 3.8 Green Dogwalk behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. Green Dogwalk geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 3.9 Green Dogwalk behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie.
- 3.10 Green Dogwalk behoudt zich het recht hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- 3.11 Green Dogwalk behoudt zich het recht voor hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maken voor uitlaten in groepsverband.
- 3.12 Green Dogwalk behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen.
- 3.13 Green Dogwalk behoudt zich het recht voor de opdracht te staken indien extreme weersomstandigheden, zoals overmatige hitte, sneeuw, ijs en storm het niet toelaten de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien dit het geval is, zal er geen restitutie plaatsvinden.
- 3.14 Green Dogwalk zorgt ervoor dat opdrachtgever, voor het begin van de nieuwe maand, een duidelijke maandplanning van de reserveringen van zijn/haar hond krijgt voor de opvolgende maand. Deze planning wordt per mail gestuurd.
- 3.15 Green Dogwalk dient verlov minimaal 4 weken van tevoren kenbaar te maken aan opdrachtgever via maandplanning.
- 3.16 Green Dogwalk probeert gewenste wijzigingen van de opdrachtgever op de maandplanning, zo goed mogelijk in te passen. Zonder nadelige gevolgen van overige reserveringen.

#### **Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de nodige entingen, waaronder kennelhoest, ontvangt.
- 4.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooiën, wormen en teken.
- 4.3 Opdrachtgever is WA verzekerd, waarbij de hond is meeverzekerd.
- 4.4 Opdrachtgever machtigt Green Dogwalk, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Green Dogwalk dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de zorgverlener eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.
- 4.5 Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan/kunnen zijn.
- 4.6 Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht..
- 4.7 Opdrachtgever is bekend met een opzegtermijn van één maand na opzegging, indien opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de uitlaatservice.
- 4.8 Opdrachtgever geeft verlof langer dan 2 dagen, door bij de eerste draftversie van de maandplanning. Indien dit gedurende de betreffende maand gebeurt, is Green Dogwalk genoodzaakt de kosten onverminderd in rekening te brengen voor de weggefallen dagen.
- 4.9 Opdrachtgever geeft verlof van 1 of 2 dagen minimaal 24 uur voorafgaand de betreffende wandeling door via mail.
- 4.10 Opdrachtgever accepteert dat eventuele gewenste wijzigingen op de maandplanning niet haalbaar zijn. Green Dogwalk is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen/kosten.

#### **Artikel 5 - Aansprakelijkheidsstelling**

- 5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Green Dogwalk of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schaden aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 5.2 Green Dogwalk is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Green Dogwalk, aan de hond(en).
- 5.3 Green Dogwalk is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Green Dogwalk aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden;
- 5.4 Green Dogwalk is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 5.5 Indien aansprakelijkheid van Green Dogwalk voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.
- 5.6 Green Dogwalk is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht .
- 5.7 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Green Dogwalk opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 6 - Betalingen**

- 6.1 De vergoeding voor de diensten geleverd door Green Dogwalk geschiedt op basis van betaling per bank/giro van de verstuurd rekening. Rekeningen worden rond het midden van de maand gemaakt en verstuurd.
- 6.2 Gemiste wandelingen kunnen, mits er plek is, binnen een maand na de laatst gemiste wandeling ingehaald worden. Gemiste wandelingen worden altijd in rekening gebracht.
- 6.3 Indien de betaling binnen 30 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale bedrag. Indien de betaling binnen 60 dagen niet voldaan is volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag.
- 6.4 Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zal Green Dogwalk de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.