

YouDog

Algemene Voorwaarden
Training Centre Amsterdam



20 mei 2017

Artikel 1- Definities

1. **Instructeur:** de instructeur werkzaam voor YouDog, gespecialiseerd in het trainen en opvoeden van honden.
2. **Klant:** de hondeneigenaar, die Instructeur inschakelt inzake ongewenst gedrag / opvoeding / training van zijn / haar hond(en), en daartoe Opdracht geeft
3. **Opdracht:** een overeenkomst van opdracht, waarbij de Instructeur zich verbindt jegens de klant een trainingsplan op te stellen ten behoeve van de hond(en) van die klant;
4. **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de Opdracht in de vorm van één of meer vervolgafspraken van vooraf bepaalde tijdsduur en genoemd in overeenkomst
- 5.

Artikel 2- Toepasbaarheid van deze voorwaarden en de totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten welke door klant zijn gegeven en door de instructeur zijn aanvaard conform artikel 2.2
2. Overeenkomst van opdracht komt tot stand door het door partijen mondeling of schriftelijk maken van afspraak. Of van een serie vervolgafspraken ter begeleiding van de klant in het uitvoeren van de training.

Artikel 3- Uitvoering van de opdracht

1. De instructeur staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren
2. De klant dient de aanwijzingen van de instructeur op te volgen
3. De klant dient tijdens de training gebruik te maken van de door de instructeur voorgestelde hulpmiddelen in verband met veiligheid van alle betrokkenen en omgeving
4. Honden welke een training ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn, passend naar leeftijd, tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen.

Artikel 4- Verlenging en beëindiging

1. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van vervolgafspraken conform artikel 2
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist.
3. Na overeenstemming tussen beide partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk na onderling overleg
4. Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van reden beëindigen indien:
 - in staat van faillissement wordt verklaard
 - (voorlopige) surseance wordt verleend
 - handelt in strijd met het recht
5. Bij eenzijdige opzegging door klant, zonder geldende reden dient de volledige afgesproken vergoeding te worden voldaan.

Artikel 5- Aansprakelijkheid

1. Instructeur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de Klant gewenst resultaat
 - a. Daarentegen zal de Instructeur in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de training te bereiken
 - b. bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
2. Deelname door de Klant aan de training gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De Klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn / haar hond(en)
3. De Klant wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WA) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn / haar hond(en) geldig is

Artikel 6- Vergoedingen

1. de Instructeur heeft recht op een vergoeding, welke bij de overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld
2. Het tot stand komen van de overeenkomst van Opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting van betaling
3. De vergoeding dient via bankrekening na toezending van factuur uiterlijk 8 dagen na datering te zijn voldaan of contant bij aanvang van eerste les
4. Deelbetalingen van de vergoeding voor de training zijn alleen mogelijk na goedkeuring door de eigenaar YouDog
5. Annulering door de Klant van gemaakte afspraken dient door de instructeur persoonlijk aanvaard te worden en tijdig kenbaar worden gemaakt
6. Bij annulering door Klant binnen 48 uur voor een reeds gemaakte afspraak wordt het totale afgesproken bedrag in rekening gebracht
7. Indien Klant een gemaakte afspraak eenzijdig annuleert, blijft de betalingsverplichting in stand
8. Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van de hond of andere zaken welke naar het oordeel van de Instructeur tot overmacht kunnen worden gerekend, worden de betaalde kosten voor zover deze betrekking hebben op afspraken die nog niet hebben plaatsgevonden, onder inhouding van 10 % administratie- en organisatiekosten gerestitueerd

Artikel 7- Geheimhouding

1. Instructeur zal alle verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie
2. Instructeur is gerechtigd de beschrijving van het verloop en resultaat van de training zonder enige referentie naar de Klant en/of diens hond(en), voor educatieve doeleinden te gebruiken
3. Instructeur zal eventueel gemaakt foto en / of videomateriaal, voor zover de Klant daarop herkenbaar voorkomt, niet gebruiken zonder toestemming van de Klant

Artikel 8- Slotbepaling van deze algemene voorwaarden

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk, die de Instructeur dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door de Klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de Klant
2. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank waaronder de Instructeur ressorteert